

Вы также можете подать заявление, если (пока еще) не знаете подлинного имени автора. В таком случае прокуратура может в официальном порядке разыскивать правонарушителя.

Например, следующие уголовные преступления, предусмотренные Уголовным кодексом Австрии (StGB), могут быть вменены в вину автору постов, разжигающих ненависть:

Незаконное принуждение (§ 105 УК), Опасная угроза (§ 107 УК), Постоянное преследование (§ 107a УК), Продолжительные домогательства с помощью средств телекоммуникации или компьютерной системы (§ 107c УК), Разжигание ненависти (§ 283 УК), Клевета (§ 297 УК).

Подача заявления и уголовное судопроизводство принципиально являются для вас бесплатными.

#### Процессуальная поддержка

Жертвы ненависти в сети в определенных случаях имеют право на **бесплатную** психосоциальную и правовую процессуальную поддержку.

Для получения дополнительной информации откройте, пожалуйста, ссылку [justiz.gv.at](https://www.justiz.gv.at) > Service (Сервис) > Opferhilfe und Prozessbegleitung (Помощь жертвам преступления и процессуальная поддержка) > Informationsfolder Prozessbegleitung (Буклет с информацией о процессуальной поддержке).

Имеются консультационные центры, в которые вы можете обратиться, как напр. #GegenhassimNetz (Против ненависти в сети) организации ZARA (ZARA). Вы можете их найти на сайте [zara.or.at/de/beratung](https://www.zara.or.at/de/beratung).

Обязательно сохраните скриншот поста как доказательство.

## Как я могу защитить себя от «ненависти в сети»?

Вы недавно столкнулись с оскорбительным постом ненависти и хотите дать отпор? Этот буклет содержит пошаговое руководство о том, в какие конкретные места можно для этой цели обратиться.

У вас есть несколько вариантов: Первым делом, вы можете запросить, чтобы пост ненависти был непосредственно удален с платформы. Кроме того, вы можете обратиться в суд за приказом о запрете или с заявлением о компенсации ущерба. Вы можете подать в полицию заявление о принятии уголовно-правовых мер.

Ведь Интернет не является пространством без законов.

#### Выходные данные

Владелец медиа, издатель и редактирование выпуска:  
Федеральное министерство юстиции  
Museumstraße 7, 1070 г. Вена  
[bmj.gv.at](https://www.bmj.gv.at)  
Вена, январь 2021 года

## Принимайте шаг за шагом следующие меры в случае, если вы столкнулись с «ненавистью в сети»:

### Скриншот

Прежде всего, сделайте скриншот поста или сфотографируйте его.

Обязательно следите за тем, чтобы дата была видна. Кроме того, рекомендуется сделать снимок всей ветки сообщений. Это служит для того, чтобы вы смогли позже доказать размещение данного поста, даже если это сообщение будет удалено автором или платформой.

Затем вы можете перейти к следующим шагам:

### Удаление контента интернет-платформой

Большие платформы обязаны предусмотреть систему уведомления, как напр. кнопку для уведомлений. Вы можете прямо там сообщить о посте ненависти. Независимо от того, оскорблены ли вы частным сообщением или общедоступным постом, вы можете потребовать от интернет-платформы удаления этого поста.

#### Как это сделать?

- Сообщите о поступлении поста непосредственно с помощью кнопки для уведомлений на платформе и потребуйте удалить пост.
- Интернет-платформа проинформирует вас о том, какие меры она примет в отношении сообщения, и уведомит вас, когда пост будет удален.

- В случае очевидных противозаконных действий (угроза изнасилованием, убийством и т. д.), пост принципиально должен быть удален в течение 24 часов.
- Если необходимо более детально проверить незаконность размещения поста, то интернет-платформа должна это сделать в срок не более 7 дней.

Если пост не был удален, платформа проинформирует вас о возможной процедуре подачи жалобы.

### В суде

Как правило, компетентным является суд, в округе которого проживает обвиняемое лицо. Однако, если обвиняемое лицо проживает в другой стране ЕС, вы можете указать суд по вашему месту жительства.


Чтобы узнать, какому суду подсудно это дело, введите здесь почтовый индекс: justiz.gv.at > Gerichte (Суды) > Gerichtssuche (Поиск судов).

### Приказ о запрете

Если платформа несмотря на ваше требование не удаляет пост, вы можете возбудить иск против нее. Для того, чтобы доставить ей иск, вы должны указать контактные данные платформы. Вы их найдете в выходных данных.

Судебный приказ о запрете направляется против посягательства на ваше человеческое достоинство в Интернете. Это включает в себя, например, непристойные оскорбления, угроза смертью или изнасилованием.

Независимо от этого, вы можете в любом случае подать в суд на автора поста. Если имя автора вам не известно, вы можете обратиться к провайдеру сайта за информацией об имени и адресе. Кроме того, вы можете обратиться в мэрию или в магистрат – лично, по почте или через интернет с идентификационной картой Bürgerkarte – за регистрационной информацией из Центрального реестра прописки по месту жительства, если вам уже известно имя.

 Формуляр для подачи заявки на наложение судебного запрета вы найдете на [justizonline.gv.at](http://justizonline.gv.at). На этой платформе также возможна прямая подача заявки. За подачу такого заявления взимается сбор в размере прим. 100 евро.

#### Компенсация ущерба в соответствии с Законом о средствах массовой информации

Кроме того, вы можете в судебном порядке потребовать от владельца медиа (например, владельца профиля в Facebook или Instagram) компенсацию, например, за распространение позорящих утверждений, оскорбление, клевету или нарушение исключительно личной сферы жизни. Для этого вам нужно подать заявление в суд. Подача такого заявления стоит примерно 270 евро.

### Заявление в полицию о совершении уголовного правонарушения

Если содержание поста ненависти также представляет собой уголовно-наказуемое деяние, вы можете подать заявление в ближайшее управление полиции земли (Landespolizeidirektion).

Его можете найти на [polizei.gv.at](http://polizei.gv.at) > Kontakt (Контакт) > Dienststellenverzeichnis (Список отделов) > Ihr Bundesland (Ваша федеральная земля).